

L'Azienda Trasporti Molisana Spa, in seguito anche ATM Spa, si impegna a proteggere la Sua privacy durante la raccolta e il trattamento dei dati personali. Crediamo nella trasparenza e per questo abbiamo reso ancora più chiare agli utenti, le modalità e le finalità con cui processiamo le informazioni personali. In conformità al nuovo Regolamento europeo sulla protezione dei dati 2016/679 (GDPR), la nostra Informativa sulla Privacy è stata aggiornata, migliorando la struttura e la trasparenza delle informazioni relative al trattamento dei dati. Il GDPR consolida i Suoi diritti in materia di protezione dei dati e Le dà più controllo su di essi.

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del Sito web, del Portale di Prenotazione ivi integrato nonché della APP mobile "ATM Molise" (in seguito collettivamente Sito Web), in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che li utilizzano.

L'informativa è resa solo per il Sito Web di ATM Spa e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

### INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI degli utenti che consultano il Sito Web di ATM Spa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR")

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27/04/2016, di seguito denominato come GDPR, l'Azienda Trasporti Molisana Spa (di seguito "ATM Spa") in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, La informa che i dati personali da Lei volontariamente messi a disposizione saranno oggetto di trattamento nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e, comunque, dei principi di riservatezza cui è ispirata l'attività della stessa società.

#### 1. Titolare e Responsabile del trattamento

Il Titolare del trattamento è l'ATM Spa, nella persona del Legale Rappresentante pro tempore. Qualsiasi richiesta relativa ai dati personali trattati dalla ATM Spa potrà essere inviata presso la sede legale della Società, oppure scrivendo una mail a [info@atm-molise.it](mailto:info@atm-molise.it)

#### 2. Tipologie di dati trattati

##### a. Dati di Navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito Web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

##### b. Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto del Titolare, nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti sul Sito Web, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni. L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante il Sito Web e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi. Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti dal Sito Web sono obbligatori. Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per il Sito Web fornire il Servizio. Nei casi in cui il Sito Web indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività.

##### c. Cookie

Non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti, né vengono impiegati altri metodi di tracciamento. Viene invece fatto uso di cookie di sessione (non persistenti) e cookie tecnici (persistenti) in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente del sito.

Per saperne di più e per un'informativa dettagliata, consultare la nostra Cookie Policy.

#### 3. Finalità del trattamento

I dati personali da Lei forniti verranno trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

- Emissione del titolo di viaggio; Natura del conferimento (Obbligatoria); Base giuridica (Contrattuale)
- Emissione della fattura; Natura del conferimento (Obbligatoria); Base giuridica (Obbligo legale)
- Adempimenti degli obblighi previsti dalla legge (adempimenti contabili, fiscali, ecc), regolamenti, inclusa la normativa recante la disciplina tariffaria regionale in favore di determinate categorie, e altre disposizioni impartite da autorità investite dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (Obbligatoria); Base giuridica (Contrattuale);
- Azioni dirette a far valere o difendere un diritto (Obbligatoria); Base giuridica (Obbligo legale);
- Analisi statistiche, attività di marketing; (Facoltativa); Base giuridica (Contrattuale).

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui ai punti a), b), c), d) ha natura "obbligatoria" e un suo eventuale rifiuto comporta l'impossibilità per l'ATM Spa di procedere all'instaurazione e prosecuzione dei servizi richiesti nonché dello stesso rapporto commerciale.

#### 4. Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei Suoi dati personali verrà effettuato mediante idonei supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza. Il trattamento è svolto direttamente dall'organizzazione del Titolare, dai suoi Responsabili e/o incaricati, nonché potrà essere effettuato anche da professionisti e/o aziende esterne all'ATM Spa dalla stessa incaricate nonché da altre società del Gruppo siano esse controllanti, controllate o partecipate.

#### 5. Destinatari o Categorie di destinatari dei dati personali

I Suoi dati personali non saranno comunicati se non, nei limiti strettamente pertinenti agli obblighi, ai compiti ed alle finalità di cui sopra e nel rispetto della normativa vigente in materia, alle seguenti categorie di soggetti e nei seguenti casi:

- aziende, consulenti, amministrazioni finanziarie, istituti previdenziali o assicurativi, per l'adempimento di obblighi di legge di natura contabile, fiscale, tributaria, ecc.
- istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti;
- soggetti a cui tale comunicazione deve essere effettuata o che possono accedere ai dati al fine di adempiere o per esigere l'adempimento di specifici obblighi previsti da leggi, ordini della Autorità di pubblica sicurezza e/o autorità giudiziaria;
- responsabili del trattamento dati e altri incaricati da ATM Spa;
- agenti, rappresentanti, agenzie delegate alla vendita dei ns. titoli di viaggio e/o abbonamenti;
- aziende che svolgono servizi e gestione dati per conto della ATM Spa ai fini contabili, amministrativi, commerciali, ecc.;
- committenti e/o appaltatori nell'ambito di contratti di appalto/subappalto (anche per assolvere agli oneri derivanti dalla responsabilità solidale ex art. 29 del D.Lgs. n. 276/2003).

#### 6. Periodo di conservazione dei dati personali

I dati che La riguardano verranno conservati secondo i seguenti criteri:

- per un arco di tempo non superiore a quello necessario al raggiungimento delle finalità per i quali essi sono trattati;
- per un arco di tempo non superiore a quello necessario all'adempimento degli obblighi normativi.

#### 7. Trasferimento dei dati

I Suoi dati personali saranno trattati in Europa.

#### 8. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) – GDPR che conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti, Lei ha:

- diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali (art. 15);
- diritto di chiedere al titolare del trattamento la rettifica (art. 16);
- diritto di chiedere al titolare del trattamento la cancellazione degli stessi (art. 17);
- diritto di chiedere al titolare del trattamento la limitazione del trattamento che lo riguardano (art. 18)
- diritto alla portabilità dei dati (art. 20);

- diritto di opporsi al loro trattamento (art. 21);
- diritto in relazione a processi automatizzati decisionali (art. 22);
- proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali qualora l'interessato ritenga che i propri diritti siano stati lesi.

Qualora il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), oppure sull'articolo 9, paragrafo 2, lettera a) del Reg. UE 2016/679, Lei ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti alla ATM Spa contattando: ATM Spa, Viale Unità d'Italia n. 30, 8625 Ripalimosani (CB) - Italia

#### **9. Aggiornamenti**

La presente Informativa può subire modifiche nel tempo - anche connesse all'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche - per cui l'utente/visitatore è invitato a consultare periodicamente l'informativa pubblicata sul sito atm-molise.it