

Le attività esercitate da **A.T.M. S.p.A.** sono:

- **Gestione ed erogazione di Servizi di Trasporto Pubblico Locale (TPL) Regionale, Interregionale e Ministeriale**
- **Gestione ed erogazione di Servizi di Noleggio da rimessa con conducente in campo Nazionale ed Internazionale**
- **Servizi di rimessaggio e di manutenzione automezzi**

A.T.M. S.p.A. pone tra i suoi obiettivi prioritari la soddisfazione dei propri Clienti/Utenti e dei cittadini residenti nelle aree servite dal trasporto pubblico, con un'attenzione particolare per garantire, nell'ambito delle proprie attività, la prevenzione dell'inquinamento, il rispetto delle normative vigenti in materia ambientale e di sicurezza sui luoghi di lavoro e sicurezza stradale ed il continuo miglioramento delle prestazioni, impegnandosi a mettere a disposizione le risorse umane e finanziarie necessarie.

La Direzione di **A.T.M. S.p.A.**, a seguito dell'analisi del contesto e consapevole della necessità di soddisfare con continuità le esigenze dell'Utenza ed al tempo stesso offrire un servizio di qualità ben organizzato ed efficiente, salvaguardando il risultato economico dell'attività, compatibilmente con i vincoli di equilibrio economico e finanziario posti dalla Legge e dall'Ente finanziatore dell'Azienda, ha deciso di implementare il Sistema Qualità e Sicurezza Aziendale in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001 e 45001 con il Sistema Ambientale e Sicurezza Stradale in conformità alla Norma UNI ISO 14001 e 39001.

In questo contesto è stata definita la nuova Politica Integrata fissando gli Obiettivi riportati di seguito.

È ovvio e sottointeso che l'erogazione dei servizi in conformità ai requisiti cogenti applicabili costituisce la "conditio sine qua non" per la corretta applicazione di una idonea Politica Qualità/Sicurezza/Ambiente.

Gli obiettivi per la Qualità

A.T.M. S.p.A. è consapevole che l'esistenza e lo sviluppo della Società dipende dalle giuste risposte che l'Organizzazione saprà fornire ai Clienti/Utenti e si impegna pertanto a:

1. accrescere il grado di soddisfazione dei Clienti/Utenti in termini di: qualità del servizio, tempi di realizzazione, prezzi competitivi;
2. rispettare le esigenze del Cliente/Utente e le sue aspettative e soddisfarle con adeguate specifiche di servizio;
3. attuare un sistema di miglioramento continuo delle proprie prestazioni per adeguarsi alle evoluzioni del settore, e della gestione dei propri processi al fine di utilizzare al meglio le risorse aziendali;
4. rispettare le condizioni stabilite dall'Ente concedente;
5. individuare ed interpretare in modo adeguato le esigenze ed aspettative delle "parti interessate" e tradurle in adeguate specifiche di servizio, salvaguardando al tempo stesso il risultato economico d'esercizio;
6. assicurare un adeguato livello di informazione e comunicazione all'utenza, in merito ai servizi erogati e alle loro variazioni attraverso la diffusione degli orari e dei relativi aggiornamenti, i comunicati stampa, il sito web e migliorando la disponibilità, la tempestività e la chiarezza delle informazioni;
7. migliorare la comunicazione con l'Utenza allo scopo di recepirne le esigenze (customer satisfaction);
8. ottimizzare la manutenzione programmata dei mezzi al fine di assicurare una maggior efficienza del parco rotabile;
9. tendere al miglioramento continuo orientato alla prevenzione di situazioni non conformi, analizzando ed eliminando le cause che hanno determinato deviazioni fra i risultati prefissati e quelli ottenuti;
10. rafforzare costantemente il coinvolgimento e la competenza professionale dei propri dipendenti, promuovendo programmi di formazione e addestramento e verificandone l'efficacia;
11. promuovere e verificare l'impiego ottimale delle risorse umane e tecnologiche dell'Azienda;
12. prestare attenzione alla soddisfazione dei dipendenti, collaboratori e partners garantendo un continuo monitoraggio delle loro esigenze ed aspettative;
13. stabilire con i propri Fornitori rapporti di massima correttezza che stimolino la crescita reciproca;
14. elaborare strategie ed attuare interventi per supportare ed accrescere la fiducia di tutti gli stakeholder, anche attraverso la periodica consultazione e coinvolgimento degli stessi;
15. ottemperare alle Normative tecniche di settore e alle Leggi vigenti.

Gli obiettivi per la Sicurezza sui luoghi di lavoro

A.T.M. S.p.A. ha la volontà a di operare nel rispetto della salute e sicurezza dei propri dipendenti, dei propri Utenti e di terzi in generale, prevenendo il verificarsi di incidenti ed infortuni o mitigandone gli eventuali effetti dannosi. Per raggiungere tale scopo è necessario che tutte le risorse si impegnino a:

1. rispettare e far rispettare le leggi in materia di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro;
2. provvedere alla sicurezza dei luoghi di lavoro cercando di eliminare i rischi, sin dal momento in cui si valuta il sito destinato ad una nuova apertura, effettuando le modifiche dell'ambiente di lavoro o gli investimenti necessari;
3. promuovere e perseguire il miglioramento delle prestazioni e dei risultati relativi alle tematiche di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro;

4. sviluppare la consapevolezza, le competenze e l'attenzione del personale a tutti i livelli avvalendosi di formazione, addestramento, procedure, istruzioni e documentazione informativa;
5. prevenire e correggere qualsiasi situazione pericolosa implementando l'analisi delle cause e dei possibili rimedi anche nel caso di incidenti di scarsa rilevanza;
6. impegnarsi alla prevenzione di incidenti e infortuni a tutela della salute e sicurezza dei lavoratori aziendali;
7. predisporre misure per garantire che i fornitori/appaltatori che operano per conto dell'impresa applichino norme di sicurezza rispettando le procedure aziendali;
8. garantire le comunicazioni interne ed esterne per instaurare rapporti diretti con le parti interessate (i lavoratori, i clienti ed in generale con il pubblico...etc.);
9. effettuare la sorveglianza sanitaria periodica dei lavoratori;
10. attuare tutto quanto possibile al fine di prevenire le malattie professionali;
11. coinvolgere e consultare periodicamente i lavoratori, anche attraverso il loro rappresentante per la sicurezza (RLS);
12. assicurare la cooperazione con le autorità pubbliche e gli enti di controllo;
13. controllare l'adeguamento alla politica eseguendo audit periodici ed ispezioni inerenti alla sicurezza e salute sui luoghi di lavoro, controllando le attività operative, la documentazione formativa ed informativa, la valutazione dei rischi ed i piani di azione per la prevenzione ed il miglioramento.

Gli obiettivi per la Sicurezza stradale

A.T.M. S.p.A., seguendo i principi della norma UNI EN ISO 39001, intende sensibilizzare l'intera organizzazione in materia di sicurezza stradale, allo scopo di perseguire l'obiettivo della continua riduzione delle cause di incidenti mortali e di infortuni gravi. Per raggiungere tale scopo l'azienda si impegna a:

1. rispettare e far rispettare le leggi in materia di sicurezza stradale;
2. assicurare il massimo livello di sicurezza per i propri lavoratori che percorrono le strade;
3. garantire la ricerca continua del miglioramento delle prestazioni del Sistema di Gestione per la Sicurezza del Traffico Stradale e l'orientamento alla prevenzione;
4. garantire l'adeguata formazione ed informazione al personale per aumentarne la specializzazione e la consapevolezza;
5. assicurare la regolare manutenzione dei propri mezzi, favorendo controlli preventivi, in modo tale da garantire la massima affidabilità;
6. diffondere all'interno dell'azienda gli obiettivi in tema di Sicurezza Stradale per incentivare il coinvolgimento del personale e la segnalazione di potenziali pericoli.

Gli obiettivi per l'Ambiente

A.T.M. S.p.A., seguendo i principi della norma UNI EN ISO 14001, intende sensibilizzare l'intera organizzazione in materia di gestione ambientale e comunicare all'esterno le informazioni relative ai propri aspetti ambientali significativi utilizzando i mezzi di informazione e le modalità ritenute più idonee allo scopo impegnandosi a:

1. essere conforme alla legislazione e regolamentazione di riferimento, di carattere europeo, nazionale, regionale e locale relative alle proprie attività;
2. impegnarsi a ridurre, per quanto possibile, le emissioni e gli scarichi in atmosfera del parco circolante, i rifiuti prodotti privilegiandone il recupero, i consumi di carburante e di acqua e ad effettuare un uso efficiente di energia;
3. predisporre strumenti di controllo e di misurazione degli impatti ambientali, con verifica periodica della gestione e dei risultati, tenendo conto delle migliori tecnologie disponibili ed economicamente praticabili e definendo piani di emergenza, procedure e istruzioni operative da adottare in caso di incidenti che possono provocare inquinamento;
4. intraprendere un programma di formazione ambientale per assicurare che il proprio personale, sia interno che di guida, venga prontamente informato e adeguatamente formato, rendendolo consapevole nei confronti delle questioni ambientali;
5. adottare una politica sugli acquisti rivolta ad un approvvigionamento eco-sostenibile, razionalizzando l'utilizzo di materiali di consumo e orientando l'acquisto di materiali eco-compatibili.

A.T.M. S.p.A. traduce tali principi in specifici obiettivi e traguardi di miglioramento sviluppati in appositi Piani e Programmi, monitorandoli e riesaminandoli annualmente per adeguarli all'evoluzione aziendale.

Nell'ambito della Politica Integrata, la Direzione si impegna a:

- un continuo monitoraggio del mercato, delle esigenze dei Clienti e delle "parti interessate", per verificarne le necessità e pianificare le dovute strategie;
- divulgare e rendere operativa, a tutti i livelli aziendali, la Politica Integrata ed i suoi obiettivi prefissati, mediante un'azione continua di informazione, motivazione ed addestramento;
- valutare l'efficacia del Sistema Integrato mediante riesame sistematico e stabilire eventuali interventi e Azioni Correttive e/o di Miglioramento, atte a correggere gli eventuali scostamenti negativi rispetto agli Obiettivi prefissati, in funzione dell'evoluzione della situazione legislativa, normativa e tecnologica;

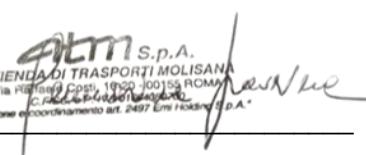
- identificare e valutare i rischi e le opportunità derivanti dall'attività aziendale;
- identificare le risorse ed i mezzi necessari per ottenere i livelli di qualità stabiliti.

Lo sviluppo e l'applicazione di un Sistema di Gestione Integrato costituisce il mezzo più adeguato per raggiungere e mantenere gli obiettivi, ponendo come requisiti essenziali:

- l'impegno al rispetto della normativa applicabile sia per quanto concerne la qualità del servizio erogato, sia per gli aspetti ambientali, di salute e sicurezza sul lavoro e di sicurezza stradale;
- la comunicazione all'esterno e all'interno della politica, degli obiettivi, dei programmi e delle prestazioni in materia di qualità, sicurezza e ambiente e il mantenimento di uno stretto e proficuo dialogo con le diverse parti interessate (clienti, dipendenti, autorità, enti di controllo, ecc.);
- il rapporto di massima intesa con i Fornitori al fine di valutarne e interpretarne correttamente le esigenze e poter operare al meglio;
- il ricorso a Fornitori qualificati per la gestione del processo di erogazione dei servizi;
- l'attenzione alle risorse umane e la consapevolezza del loro ruolo nella dinamica aziendale, attraverso la formazione continua, lo sviluppo e l'aggiornamento di tutto il personale.

Ripalimosani, 05/06/2026

La Direzione



ATM S.p.A.
AZIENDA DI TRASPORTI MOLISANA
Via Raffaello Carrà, 18/20 - 860155 ROMA
C.F. 01234567890123
"Divisione excoordinamento art. 2497 Lrmi Holding S.p.A."